



# RK-PORTAL im Auswärtigen Amt

## Weltweite Plattform des Auswärtigen Amts

Das Auswärtige Amt hat mit seinen über 220 Auslandsvertretungen spezifische Anforderungen an seine IT-Infrastruktur und die fachlichen Software-Anwendungen zu lösen. Dabei stehen die Rechts- und Konsulardienste, die u. a. wegen des lebhaften deutschen Auslands-tourismus stetig wachsen, im Rahmen des RK-Portals im Vordergrund.

## Problemstellung des Kunden

- Erstellung und Ausbau einer übergreifenden Plattform für die Auslandsvertretungen zur Abwicklung der Dienste in Bereichen des Rechts- und Konsularwesens.
- Berücksichtigung der unterschiedlichen lokal verfügbaren WAN-Anbindungen zu den einzelnen Botschaften und Vertretungen.
- Nutzung einer einheitlichen technologischen Plattform, die auf den jeweils vor Ort verfügbaren IT-Ausstattungen lauffähig ist.

## Lösung

- Webbasierte Lösungen, die im Schwerpunkt dezentral in den Auslandsvertretungen lauffähig sind.
- Einheitliche technologische Plattform auf Open-Source-Basis und damit lizenzfreie Verteilung an alle Standorte.
- Performante, schlanke Anwendungen, die auch auf Basis der technischen Infrastruktur des Auswärtigen Amts weltweit eingesetzt werden können.



## Die einzelnen Anwendungen

Die einzelnen Bestandteile des RK-Portals beinhalten beispielsweise Anwendungen zur Beantragung und Ausstellung von Pässen und vorläufigen Dokumenten für deutsche Staatsangehörige im Ausland oder auch für die Bearbeitung von Visumanträgen an den Botschaften und Generalkonsulaten. Im Folgenden finden Sie eine kurze Beschreibung der Fachanwendungen, die im RK-Portal enthalten sind:

### RK-Pass

RK-Pass ist die Anwendung zur Eingabe, Verwaltung und zum Druck von Reisepassanträgen und vorläufigen Passdokumenten sowie zur elektronischen Archivierung von einzureichenden Dokumenten.

### RK-Visa

RK-Visa ist eine Anwendung zur Unterstützung der Visastellen der Auslandsvertretungen bei der Erfassung, Prüfung, Entscheidung, Erstellung und Ausgabe von Visa.

### RK-DIAS

RK-DIAS wird im Auswärtigen Amt zur Verwaltung und Erstellung sowohl der Dienst- und Diplomatenpässe als auch der Ausweise für ausländische Diplomaten in Deutschland eingesetzt. Eine zusätzliche Aufgabe von RK-DIAS ist die Verwaltung von Daten zu ausländischen Missionen in Deutschland.

### RK-Pay

Die Anwendung RK-Pay unterstützt die Kreditkartenzahlung und die Bezahlung nach Rechnung für die Gebührenabrechnung innerhalb der RK-Anwendungen. Wichtig hierbei ist die nahtlose Integration von RK-Pay ohne Technologiebruch in die Arbeitsabläufe der anderen Fachanwendungen.

### CCM

Als Kommunikationsbasis dient das Messaging-System CCM den RK-Fachanwendungen als Transportschicht und sorgt somit für den gesicherten Nachrichten- und Datenaustausch zwischen den zentralen Systemen an den Standorten des Auswärtigen Amts in Deutschland und dezentralen Systemen in den Auslandsvertretungen.



## Fazit

Das Auswärtige Amt hat auf seine eigenen spezifischen Anforderungen eine Lösung gefunden, die die Bedürfnisse von über 220 Botschaften und deren Mitarbeiter in den verschiedenen Bereichen der Rechts- und Konsulardienste bedient und dabei die Heterogenität der Techniken und die weltweiten technischen Anbindungen berücksichtigt und abdeckt.